

Als international tätiges IT-Unternehmen für medizinische Datenverarbeitung steht die MedVision AG seit 30 Jahren für Sicherheit, Innovation und Service bei der Entwicklung von effizienten und wirtschaftlichen Lösungen für den medizinischen Sektor. Zu unserem Produktportfolio gehören Informationssysteme, die neben Klinikambulanzen, MVZs, Gemeinschafts- und Schwerpunktpraxen insbesondere auch Fachabteilungen von Krankenhäusern adressieren.

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen und suchen Menschen, die den Antrieb haben, sich jeden Tag mit Neugierde und Freude neuen Herausforderungen zu stellen, damit wir zusammen unseren Kunden mit stets innovativen und funktionellen IT-Lösungen den Arbeitsalltag erleichtern.

## Application Support/Helpdesk Specialist (m/w/d)

### Was erwartet Dich bei uns:

- Du betreust unsere Kunden zu fachlichen und technischen Fragen bei der Nutzung unserer Produkte (1st & 2nd Level)
- Du analysierst, klassifizierst und bearbeitest eingehende Anfragen per Telefon und Mail
- Du dokumentierst im Ticketsystem und informierst den Kunden fortlaufend
- Du testest und dokumentierst neue Produkt-Releases

### Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik, Medizintechnik oder eine vergleichbare Qualifikation mit IT-Schwerpunkt
- Berufserfahrung im Support / Helpdesk
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit
- Sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift

### Das bieten wir Dir:

- Eine intensive Einarbeitung, beste Entwicklungsmöglichkeiten und langfristige Perspektiven
- Eine eigenverantwortliche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem kleinen professionellen kollegialem Team
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Ein leistungsgerechtes Gehalt und eine betriebliche Altersversorgung
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Teamevents
- Gemeinsames Frühstück und Mittagessen
- Gratis: Getränke, frisches Obst und Gemüse

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen. Bewerbe Dich, am besten noch heute, per Email mit einer aussagekräftigen Bewerbung.

### Ansprechpartner:

Simon Kopecky  
job@medvision.de